

Os Termos e Condições a seguir representam os Termos e Condições de Venda dos produtos ("Produtos") fornecidos pela Robertshaw Controls Company, Robertshaw Canada, Inc. e suas afiliadas (doravante "Empresa").

OS TERMOS E CONDIÇÕES FORNECIDOS A SEGUIR E EM QUALQUER ANEXO VINCULADO A ESTE DOCUMENTO REPRESENTAM OS ÚNICOS TERMOS E CONDIÇÕES DE VENDA DA EMPRESA, SERÃO APLICADOS A TODOS OS PRODUTOS AQUI MENCIONADOS E SUBSTITUIRÃO QUAISQUER TERMOS E CONDIÇÕES INCONSISTENTES, ADICIONAIS OU PRÉ-IMPRESSOS CONTIDOS NO PEDIDO DE COMPRA DO DISTRIBUIDOR OU EM QUALQUER DOCUMENTO DO DISTRIBUIDOR. A EMPRESA NÃO CONCORDA COM QUALQUER INCLUSÃO, MODIFICAÇÃO OU EXCLUSÃO PROPOSTA PELO DISTRIBUIDOR, OU PELOS CLIENTES DO DISTRIBUIDOR, QUANTO A ESTES TERMOS OU A QUAISQUER TERMOS E CONDIÇÕES ESTABELECIDOS NOS PEDIDOS DO DISTRIBUIDOR OU DO CLIENTE DO DISTRIBUIDOR. TAIS TERMOS E CONDIÇÕES SÃO REJEITADOS E CONSIDERADOS NULOS E SEM VALIDADE LEGAL PELO PRESENTE DOCUMENTO.

ESTES TERMOS E CONDIÇÕES PODEM SER MODIFICADOS SOMENTE POR UM DOCUMENTO POR ESCRITO ASSINADO PELA EMPRESA. A EMPRESA SE RESERVA O DIREITO DE MODIFICAR ESTES TERMOS E CONDIÇÕES DE VENDA A QUALQUER MOMENTO, SEM AVISO PRÉVIO AO DISTRIBUIDOR. QUAISQUER TERMOS E CONDIÇÕES REVISADOS, ENTRETANTO, AFETARÃO SOMENTE AQUELES PEDIDOS RECEBIDOS PELA EMPRESA APÓS A DATA DE ENTRADA EM VIGOR DA REVISÃO.

O Distribuidor garantirá, por meio deste contrato junto ao usuário final ou proprietário final ou seu comprador, que a Empresa detém o benefício destes Termos e Condições de Venda, incluindo as exclusões e limitações de responsabilidade aqui definidas, ou doravante modificadas pela Empresa, perante tais usuários, proprietários e compradores, e o Distribuidor irá indenizar a Empresa, seus executivos, diretores, acionistas, funcionários, agentes e representantes diante de qualquer ação, reivindicação, processo, responsabilidade, dano, perda, custo e despesa incluindo, mas não se limitando a, custos com advogados e perito judicial, na extensão em que a Empresa não for responsável pelo Distribuidor conforme estes Termos e Condições de Venda, caso a reivindicação tenha sido feita pelo Distribuidor. O Distribuidor garantirá que estes Termos e Condições de Venda para os Produtos serão transmitidos para seus clientes finais por ocasião da revenda ou transferência do Produto. Consequentemente, exceto conforme os termos das Seções I, Reconhecimento do Distribuidor; II, Informações sobre Pedidos; III, Preço; IV, Condições de Pagamento; V, Condições de Frete e Entrega; VI, Inspeção e Aceitação; e VIII, Autorização de Retorno de Material, que são exclusivos ao Distribuidor, qualquer referência ao "Distribuidor" nestes Termos e Condições também deverá englobar clientes, cessionários, designados e afiliados do Distribuidor ou quem quer que assuma controle ou posse do Produto.

## I. RECONHECIMENTO DO DISTRIBUIDOR

- A. O reconhecimento como um distribuidor não exclusivo da Empresa se baseia em abrangência de mercado, conhecimento do produto e eficiência geral em representar os Produtos específicos fornecidos pela Empresa. O Distribuidor reconhece que a Empresa poderá efetuar vendas diretas ou para qualquer terceiro que a Empresa selecionar, como e quando a Empresa desejar, a critério único e exclusivo da Empresa. O Distribuidor declara à Empresa que possui negócios que se restringem apenas a distribuidor estoquista e que seus principais clientes para os Produtos da Empresa são prestadores de serviços do ramo de aquecimento, ventilação e ar condicionado (HVACR) e outros que estejam diretamente envolvidos na instalação e manutenção de equipamentos de controle ambiental, aquecimento, ventilação, e controles e equipamentos de ar condicionado. O Distribuidor reconhece que os Produtos da Empresa são projetados para aplicações específicas e o Distribuidor concorda em não comercializar, revender, distribuir ou recomendar o uso de qualquer Produto da Empresa para qualquer aplicação para a qual o uso do Produto não tenha sido pretendido ou projetado pela Empresa ou que não seja adequado às especificações da Empresa para uso, e deverá indenizar a Empresa, seus executivos, diretores, acionistas, funcionários, agentes e representantes por qualquer uso não autorizado. A Empresa não terá responsabilidade e/ou obrigação, e a Garantia do Produto aqui definida será anulada, se o Distribuidor usar ou recomendar o uso de qualquer Produto para qualquer aplicação para a qual ele não foi pretendido ou projetado.
- B. O Distribuidor concorda que o acordo da Empresa junto ao Distribuidor pode ser encerrado pela Empresa com ou sem causa, mediante notificação com quatorze (14) dias de antecedência, a menos que acordado de outra maneira, por escrito, entre a Empresa e o Distribuidor. Em caso de rescisão, todos os ativos intangíveis e outros direitos proprietários e intelectuais presentes e relacionados aos Produtos da Empresa deverão permanecer propriedade exclusiva da Empresa. O Distribuidor não terá direito a qualquer compensação ou pagamento incluindo, mas não se limitando a, despesas, perda de lucro, vendas ou receitas, perda de ativos intangíveis ou equivalente, como resultado da rescisão pela Empresa.
- C. O Distribuidor concorda em fornecer um formulário de solicitação de crédito e o Certificado de Imposto sobre Revenda, se aplicável, para o Departamento de Crédito da Empresa para obter aprovação de crédito com a finalidade de formalizar a conta do Distribuidor. O Distribuidor também concorda em fornecer, conforme solicitado pela Empresa, informações financeiras atualizadas periodicamente. Distribuidores reconhecidos devem manter compras líquidas anuais mínimas de 5.000 dólares americanos (USD) ou canadenses (CND), respectivamente.

## II. INFORMAÇÕES SOBRE PEDIDOS

- A. A Empresa aceitará pedidos somente de seus Distribuidores reconhecidos, ou de filiais de Distribuidores reconhecidos. A posse do catálogo de produtos ou da Lista de Preços não constitui direito ou autorização para adquirir itens diretamente da Empresa.
- B. Para enviar pedidos, utilize os números de fax a seguir:  
EUA e Canadá: 800.426.0804  
Internacional: 951.737.8261
- C. Os pedidos devem conter: número da conta do Distribuidor, endereço de envio, número de peça conforme catálogo, descrição do item, quantidade solicitada e preço unitário. Os pedidos não serão processados sem essas informações confirmadas, por escrito, pelo Distribuidor.
- D. Alterações no pedido solicitadas pelo Distribuidor devem ser feitas por escrito, ou confirmadas por escrito, antes que a Empresa possa concluir o processamento do pedido, e estarão sujeitas aos termos da Seção V a seguir.
- E. Todos os Produtos podem ser combinados em um único pedido para garantir melhores preços e condições de frete.
- F. Produtos contendo o símbolo "@" como observação adicional estão disponíveis apenas nos múltiplos indicados. Alguns itens também apresentam uma indicação de compra mínima requerida que deve ser observada. A empresa se reserva o direito de aumentar a quantidade do pedido em conformidade com a quantidade mínima ou os múltiplos do item sem autorização do Distribuidor ou recusar a aceitação do pedido.
- G. Aplica-se uma cobrança líquida mínima de 100 dólares americanos (USD) ou canadenses (CND), respectivamente, por pedido, por remessa direta para filial (excluindo frete e/ou taxas aplicáveis).
- H. Os pedidos serão aceitos somente para envio a um destino. Partes do pedido com envio a outros endereços serão consideradas separadamente para efeitos de preço, frete e requisitos de quantidade mínima e múltiplos.
- I. Remessas diretas para destinos diferentes do endereço do Distribuidor reconhecido, ou do endereço de sua filial reconhecida, vão exigir aprovação com base somente no critério da Empresa. Se aprovadas, poderão ser cobradas tarifas adicionais. Os termos e requisitos padrão para pedidos serão aplicados.
- J. Nada nestes Termos e Condições de Venda constitui uma exigência ou tem a intenção de exigir que a Empresa aceite qualquer ordem de compra do Distribuidor, e a Empresa não terá qualquer responsabilidade perante o Distribuidor ou qualquer terceiro caso a Empresa decida não aceitar um pedido.
- K. Todos os pedidos são considerados finalizados assim que enviados ao Distribuidor.

# Termos e Condições de Venda - NA, SA, ANZ

## III. PREÇO

- A. OS PREÇOS INDICADOS EM TODOS OS PEDIDOS ESTÃO SUJEITOS A ALTERAÇÕES OU REDUÇÕES SEM AVISO, A QUALQUER MOMENTO. Uma notificação, por escrito, de aumentos iminentes no preço será fornecida antes da data de entrada em vigor da alteração no preço, sempre que possível. Exceto onde os preços forem especificamente designados na cotação da Empresa como “Firme” por um período de tempo específico, todos os produtos enviados na data de entrada em vigor da alteração no preço, ou após ela, serão faturados com a nova faixa de preço. A Empresa se reserva o direito de fazer alterações de preço durante a vigência do atual Contrato (a menos que expressamente acordado em contrário em tal Contrato) ou em quaisquer pedidos abertos. O US HVACR and Appliance Wholesaler Policy and Distributor Price Schedule 157, número de publicação 150-2476, HVACR and Appliance Canadian Distributor Price Schedule C153, número de publicação 150-2477 e o Canada HVACR and Appliance Distributor Price Schedule C153-BMS, número de publicação 150-2478 podem ser solicitados on-line ou obtidos por download por meio do serviço de publicações on-line da Empresa em [www.Robertshaw.com](http://www.Robertshaw.com). Distribuidores internacionais devem contatar seu representante do atendimento ao cliente para obter as Listas de Preços atuais.
- B. Os preços não incluem qualquer imposto, taxa, tributação, taxas de cotação ou outras taxas ou sobretaxas governamentais que a Empresa possa ter que pagar ou recolher em conformidade com qualquer lei existente ou futura. O Distribuidor concorda em pagar ou reembolsar a Empresa por qualquer imposto, taxa ou sobretaxa que a Empresa ou agentes da Empresa ou fornecedores sejam obrigados a pagar. Os preços também poderão ser ajustados a qualquer momento, com ou sem aviso, devido a alterações na taxa de câmbio.
- C. Caso qualquer pedido enviado pelo Distribuidor à Empresa contenha preços que não estejam em conformidade com a Lista de Preços vigente no momento, ou preços de cotações especiais, a Empresa notificará o Distribuidor quanto à discrepância no preço, e o Distribuidor deverá corrigir o preço por escrito, reconhecendo a correção em uma confirmação de pedido revisada, em um formulário de aprovação de preço ou mediante o envio de um novo pedido à Empresa. Todos os pedidos deverão ser adiados até que o Distribuidor forneça uma prova de reconhecimento, por escrito, do preço correto.

## IV. CONDIÇÕES DE PAGAMENTO.

- A. Sujeitas à aprovação do Departamento de Crédito da Empresa, as condições de pagamento padrão da fatura são 30 dias úteis sem desconto a partir da data da remessa.
- B. Os pagamentos podem ser realizados via cheque, cheque visado, ordem de pagamento, transferência eletrônica ou carta de crédito irrevogável e confirmada, paga em nome da parte especificada na respectiva fatura. Todos os pagamentos e cobranças devem ser indicados em dólares americanos (USD) ou canadenses (CND), respectivamente. Pagamentos e cobrança de Distribuidores internacionais deverão ser feitos na moeda acordada. A Empresa pode requerer cheque antecipado, pagamento antecipado ou Letra de Crédito (LOC) em contas internacionais, a qual o Distribuidor deverá providenciar mediante solicitação.
- C. Se o pedido do Distribuidor requerer cheque antecipado, os suprimentos e as matérias-primas não serão adquiridos e o Produto não será produzido ou enviado até que o pagamento seja recebido e os fundos sejam liberados e quitados pelo banco. Caso um Produto padrão ou não padrão seja produzido e os fundos não sejam liberados pelo banco do Distribuidor, o Distribuidor será responsável perante a Empresa por todos os custos e danos associados a isso, incluindo, mas não se limitando a, preços dos Produtos já enviados (mais despesas com frete); bens acabados; custos de trabalho em andamento, itens do fornecedor, matérias-primas e peças que a Empresa não puder retornar, multas de cancelamento do fornecedor, se houver, e quaisquer custos relacionados ao pedido ou incorridos a partir dele. O tempo de produção aplicável do Produto iniciará a partir da liberação dos fundos.
- D. As faturas são devidas e pagas em uma prestação, e qualquer parcela do preço não paga no prazo estará sujeita a uma taxa de serviço de, no mínimo, um e meio por cento (1,5%) ao mês (18% ao ano), ou a taxa máxima permitida por lei, a partir da data de vencimento até o momento em que o valor for pago em sua totalidade. A Empresa terá o direito de recuperar junto ao Distribuidor todos os custos de cobrança, incluindo taxas razoáveis de advogados e custos judiciais, incorridos pela Empresa em conexão com qualquer valor devido à Empresa pelo Distribuidor. A Empresa se reserva o direito de reter remessas ou exigir que o Distribuidor faça um pré-pagamento ou forneça um cheque antecipado se, conforme julgamento da Empresa, o Distribuidor apresentar um risco de crédito.
- E. Deduções não são permitidas sem autorização prévia, por escrito, da Empresa. Qualquer correção na fatura ou quantia de direito do Distribuidor será emitida na forma de crédito da Empresa na conta do Distribuidor.

## V. CONDIÇÕES DE FRETE E ENTREGA

- A. A menos que acordado em contrário pela Empresa, por escrito, os termos de entrega para todos os pedidos são Ex works (local de remessa da Empresa) (EXW, Incoterms 2010).
- B. Para Distribuidores dos EUA e Canadá, o transporte terrestre regular será pré-pago pela Empresa por meio da transportadora escolhida pela Empresa para pedidos individuais com um valor líquido mínimo de 2.500,00 dólares americanos (USD) ou canadenses (CND), respectivamente, antes das taxas aplicáveis, e com envio único para qualquer Distribuidor reconhecido ou sua filial. Pedidos com valor inferior a 2.500,00 dólares americanos (USD) ou canadenses (CND), respectivamente, serão pré-pagos pela Empresa, mas correrão por conta do Distribuidor, e as despesas com frete serão adicionadas à fatura do Distribuidor.
- C. A menos que acordado em contrário pela Empresa, por escrito, o frete do Distribuidor internacional será pré-pago pela Empresa por meio da transportadora escolhida pela Empresa, e as despesas com frete serão adicionadas à fatura do Distribuidor.
- D. Se o Distribuidor pedir, e a Empresa concordar segundo seu critério exclusivo, para cuidar do envio dos Produtos como uma comodidade para o Distribuidor, então o Distribuidor deverá fornecer à Empresa o número da conta e as informações da transportadora do Distribuidor. Todos os custos relativos a frete, armazenamento, seguro e outras despesas de envio deverão ser pagas pelo Distribuidor e, se forem adiantadas pela Empresa, serão incluídas na fatura do Distribuidor.
- E. O Distribuidor pode solicitar a retirada do Produto no local de distribuição da Empresa, e a Empresa poderá atender a essa solicitação segundo seu critério exclusivo, contanto que o Distribuidor notifique o Departamento de Atendimento ao Cliente da Empresa com antecedência mínima de quarenta e oito (48) horas da data de retirada, e a Empresa aceite tal solicitação, por escrito, dentro do prazo de vinte e quatro (24) horas da solicitação do Distribuidor. Em nenhuma hipótese o Distribuidor poderá retirar o Produto, a menos que tenha recebido a confirmação da Empresa, por escrito, autorizando essa retirada.
- F. A Empresa concorda em empregar esforços comercialmente razoáveis para atender aos cronogramas de entrega solicitados pelo Distribuidor, mas não será responsável pela impossibilidade de fazê-lo, seja qual for o motivo.
- G. A Empresa se reserva o direito de selecionar a forma na qual o produto será embalado. Os preços cotados incluem embalagens normais. Requisitos especiais de embalagem estarão sujeitos a cobranças adicionais, a menos que acordado em contrário, por escrito, pela empresa.
- H. Os pedidos recebidos pela Empresa não podem ser cancelados ou alterados, ou as entregas adiadas pelo Distribuidor, exceto com o consentimento prévio e por escrito da Empresa e somente quando tais condições forem aceitáveis para a Empresa. Em caso de cancelamento de um pedido, em sua totalidade ou parcialmente, o Distribuidor será responsável perante a Empresa por todos os custos e danos resultantes ou relacionados a tal

# Termos e Condições de Venda - NA, SA, ANZ

cancelamento, incluindo, mas não se limitando a, preço dos Produtos já enviados (mais despesas com frete) bens acabados; custos de trabalho em andamento, incluindo itens do fornecedor, matéria-prima e peças que a empresa não puder retornar, custos de cancelamento junto ao fornecedor, se houver, e outros custos documentados, relacionados ao pedido.

- I. A posse e o risco de perda de todos os Produtos passarão ao Distribuidor por ocasião da entrega pela Empresa para uma transportadora no local de remessa da Empresa.
- J. Exportação/Importação e Conformidade com Código de Conduta. Se o Distribuidor enviar o Produto da Empresa para fora dos Estados Unidos, o Distribuidor será responsável pela conformidade com todas as leis e normas aplicáveis de controle de exportação, reexportação e importação que recaiam sobre aquele Produto; qualquer informação técnica relacionada fornecida pelo governo dos Estados Unidos ou por qualquer país estrangeiro; sanções comerciais e leis, normas, regras, licenças, mandatos e exigências de embargo incluindo, mas não se limitando a, a Regulamentação para Administração de Exportação dos EUA, regras e normas administradas pela Agência de Controle de Ativos Estrangeiros do Tesouro Americano, Regulamento No. 428/2009 da UE, quaisquer normas em vigor dentro de qualquer território relevante e qualquer mandato emitido em conformidade com o precedente e em vigor ocasionalmente. O Distribuidor deverá obter todas as autorizações ou licenças governamentais validadas, conforme exigido. Mediante solicitação da Empresa, o Distribuidor deverá fornecer declarações que confirmem tal conformidade, anualmente ou conforme requerido, e deverá cooperar em qualquer auditoria ou inspeção relacionada às leis ou normas de controle de exportação ou importação. O Distribuidor deverá garantir conformidade com o Código de Conduta de Fornecedor da Robertshaw e com o Código de Conduta da Robertshaw, incluindo suas disposições antissuborno, sendo que cópias de ambos os documentos serão disponibilizadas mediante solicitação à Empresa. O Distribuidor indenizará e isentará a Empresa e seus diretores, executivos, acionistas, funcionários, agentes e representantes de toda e qualquer responsabilidade incluindo, mas não se limitando a, todos os custos, multas, penalidades, perdas, danos e despesas (incluindo custos de advogados, especialistas e peritos) incorridos pela Empresa como resultado, ou relacionado, da não conformidade do Distribuidor com as condições previstas neste documento.
- K. O Sistema Harmonizado de Tarifas (HTS) dos EUA e os números de classificação de exportação, como Schedule B, ECCN e semelhantes, se fornecidos pela Empresa, representam exclusivamente uma opinião da Empresa. Em nenhuma circunstância a Empresa será responsável pela validade ou por imprecisões quanto a isso, quaisquer que sejam. O Distribuidor será o único responsável por garantir que a classificação adequada seja declarada nos documentos de transporte e para as autoridades relevantes. A Empresa recomenda com veemência que o Distribuidor consulte um especialista no assunto, como um advogado ou especialista em transporte internacional licenciado, para revisar e determinar a classificação correta de Produtos importados/exportados.

## VI. INSPEÇÃO E ACEITAÇÃO

- A. O Distribuidor deverá inspecionar todos os itens fornecidos em até dois (2) dias úteis da data de recebimento. Em caso de dano ao Produto ou ausência de Produtos, o Distribuidor deverá notificar a transportadora e a Empresa no período de dois (2) dias úteis e deverá fornecer uma cópia da lista de embalagem indicando nela o dano ou a ausência. Todos os demais Produtos serão considerados inspecionados e aceitos definitivamente pelo Distribuidor em um prazo de dez (10) dias da data da fatura, a menos que uma notificação de reclamação por escrito seja fornecida à Empresa pelo Distribuidor nesse período de dez dias. Esse período de dez (10) dias se aplica a todas as demais discrepâncias, incluindo discrepâncias na fatura, ausência ou dano à mercadoria, e exclui ausência de mercadoria causada pela transportadora ou dano à mercadoria causado pela transportadora, conforme previsto anteriormente, o que requer um aviso no período de dois (2) dias úteis. Nenhum Produto sujeito à reclamação poderá ser retornado sem a autorização prévia da Empresa. Remessas de retorno autorizadas devem ser enviadas para a Empresa, com os custos de transporte pré-pagos, acompanhadas por uma nota de embalagem, incluindo o número da Autorização de Retorno de Material (RMA) da Empresa, o número da ordem de compra, o número da fatura da Empresa, o número de caixas e itens recebidos, as condições das caixas e qualquer fato relevante que possa ajudar a investigar a causa da discrepância.
- B. A Empresa verificará todos os relatórios de discrepância na remessa e, onde aplicável, emitirá uma fatura de crédito. Nenhum débito anterior será aceito.

## VII. GARANTIA

### A. Garantia

1. A Empresa garante que seus Produtos padrão relacionados na Lista de Preços do Distribuidor vigente no momento estarão livres de defeitos de mão de obra e material sob condições normais de uso e manutenção e apresentarão desempenho substancial em conformidade com as especificações publicadas pela Empresa (sujeitas às tolerâncias razoáveis), em vigência no momento da aceitação do pedido do Distribuidor, por um período de doze (12) meses da data em que o Produto for colocado em uso (prova de instalação é exigida) ou dezoito (18) meses da data de fabricação, o que ocorrer primeiro (o "Período de Garantia").
2. Exceções da Garantia mencionada anteriormente:  
Alguns Produtos podem conter garantias estendidas. Consulte a documentação do Produto para obter a cobertura de garantia específica, se aplicável.
  - Itens fabricados com material plástico não são garantidos contra falha após a instalação em uma máquina ou estrutura.
  - Produtos sujeitos a mau uso ou danos não são garantidos. Mau uso ou danos podem ser indicados, mas não se limitam a, por um ou mais dos seguintes:

Contatos queimados	Mau uso ou violações
Roscas desgastadas	Ausência de peças
Danos causados por água ou fogo	Instalação ou aplicação imprópria
Rachaduras em peças fundidas	
3. Os Produtos que apresentarem falhas durante o Período de Garantia e se qualificarem de acordo com os termos da Garantia da Empresa serão, a critério exclusivo da Empresa, (i) creditados na conta do Distribuidor conforme a quantia da fatura líquida mais baixa do Distribuidor, (ii) reparados ou (iii) substituídos desde que os Produtos sejam retornados ao Distribuidor de acordo com a Seção VIII(B) a seguir. Não são permitidas deduções no pagamento por retornos em garantia. Em hipótese alguma a reivindicação de garantia excederá o preço de Produto especificado na fatura líquida de menor valor do Distribuidor durante os doze (12) meses anteriores ou desde o início da vigência de um Contrato entre a Empresa e o Distribuidor, se houver, o que for menor. Se um Produto retornado for enquadrado pela Empresa, a seu critério exclusivo, na Garantia acima mencionada, e se o Distribuidor tiver solicitado na lista de embalagem a substituição do Produto, então a Empresa irá fornecer a troca do Produto em vez de emitir um crédito para o Distribuidor. A Empresa se reserva o direito de fornecer substituições apropriadas para Produtos em Garantia que não forem mais produzidos ou não estiverem disponíveis. Os custos de remoção ou reinstalação do Produto, incluindo mão de obra, não são responsabilidade da Empresa e não estão incluídos na Garantia.
4. ESTA GARANTIA EXPRESSA SUBSTITUI E EXLUI TODAS AS DEMAIS GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, CERTIFICADOS DE GARANTIA OU REPRESENTAÇÕES, POR FORÇA DA LEI OU DE OUTROS INSTRUMENTOS, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A, AS GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO, POSSE E ADEQUAÇÃO PARA UMA FINALIDADE ESPECÍFICA. A EMPRESA NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER DANO

# Termos e Condições de Venda - NA, SA, ANZ

CONSEQUENCIAL, INCIDENTAL, ESPECIAL, INDIRETO OU PUNITIVO DE QUALQUER NATUREZA, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A, PERDA DE VENDAS, PERDA DE LUCROS OU RECEITA, PERDA DE REPUTAÇÃO OU IMPOSSIBILIDADE DE USO ORIUNDAS OU RESULTANTES DO USO OU DA INCAPACIDADE DE USAR OS PRODUTOS DA EMPRESA. QUALQUER DECLARAÇÃO OU REPRESENTAÇÃO FEITA POR OUTRA PESSOA, ENTIDADE OU QUALQUER TERCEIRO ESTÁ ESPECIFICAMENTE RENUNCIADA E DEVERÁ SER CONSIDERADA SEM EFEITO.

5. O RECURSO PRECEDENTE DEVERÁ CONSTITUIR O ÚNICO E EXCLUSIVO DIREITO DO DISTRIBUIDOR E A ÚNICA OBRIGAÇÃO DA EMPRESA QUANTO A FALHAS NO PRODUTO QUE SE ENQUANDRAM NA GARANTIA.

## B. Retornos para Análise em Garantia

1. Todos os Produtos a serem analisados em garantia devem ser retornados para a Empresa com as despesas de frete e transporte pré-pagas.
2. O Produto retornado à Empresa deve ser embalado de forma a evitar qualquer dano maior ao Produto durante o trânsito. Os termos de Garantia acima não se aplicam a quaisquer itens danificados em trânsito.
3. Uma nota de embalagem detalhada, incluindo o nome e endereço do Distribuidor, é obrigatória para cada remessa de Produtos a serem analisados em garantia para a Empresa. A nota de embalagem deve conter um número de referência, os itens e as respectivas quantidades sendo retornadas, a razão do retorno em garantia, a data da instalação, a data da falha e um nome de contato do Distribuidor caso sejam necessárias mais informações.
4. Para Distribuidores situados na América do Norte (EUA e Canadá), todas as caixas devem ser claramente identificadas como WARRANTY PRODUCT (PRODUTO EM GARANTIA) e retornadas para:

Distribuidores nos EUA:	Distribuidores no Canadá:
Warranty Department	Warranty Department
Robertshaw	Robertshaw
515 South Promenade Avenue	4060 Ridgeway Drive, Unit 14
Corona, CA 92879-1736	Mississauga, ON L5L5X9

No caso de Distribuidores Internacionais, é necessário entrar em contato com o representante do atendimento ao cliente para obter os procedimentos e a autorização do retorno.

## C. Inspeção do Produto

1. A Empresa vai inspecionar cada item para confirmar se o Produto retornado se qualifica para a Garantia prevista na Seção VII. Se a inspeção realizada pela Empresa não revelar qualquer defeito coberto pela Garantia, então a Empresa deverá notificar o Distribuidor de maneira apropriada, e o Distribuidor terá a opção de solicitar à Empresa que descarte o Produto ou retorne-o à custa do Distribuidor. POR OPÇÃO DA EMPRESA, ELA PODERÁ DESCARTAR O PRODUTO SEM QUALQUER RESPONSABILIDADE ADICIONAL PERANTE O DISTRIBUIDOR, A MENOS QUE O DISTRIBUIDOR NOTIFIQUE A EMPRESA EM CONTRÁRIO EM ATÉ UMA (1) SEMANA DA NOTIFICAÇÃO DA EMPRESA.
2. Caso o Distribuidor envie à Empresa bens que não tenham sido fabricados e/ou distribuídos pela Empresa, a Empresa notificará o Distribuidor. O Distribuidor tem a opção de solicitar à Empresa o descarte desses bens ou o retorno deles à custa do Distribuidor. POR OPÇÃO DA EMPRESA, ELA PODERÁ DESCARTAR O PRODUTO SEM QUALQUER RESPONSABILIDADE ADICIONAL PERANTE O DISTRIBUIDOR, A MENOS QUE O DISTRIBUIDOR NOTIFIQUE A EMPRESA EM CONTRÁRIO EM ATÉ UMA (1) SEMANA DA NOTIFICAÇÃO DA EMPRESA.
- D. A solução final de qualquer reivindicação de garantia deverá ser determinada exclusivamente pela Empresa e deverá ser considerada definitiva e vinculante.

## VIII. AUTORIZAÇÃO DE RETORNO DE MATERIAL (PARA RETORNO DE PRODUTOS NOVOS E USADOS)

- A. Os retornos não serão aceitos, nem créditos serão concedidos, sem uma Autorização de Retorno de Materiais (doravante ARM) autorizada pela fábrica. As ARMs são emitidas somente para o local de compra original e para itens atuais fabricados e/ou distribuídos que se enquadram nos termos de Garantia e foram adquiridos nos doze meses antecedentes. Não serão aceitos retornos de pedidos especiais ou itens sem estoque (conforme indicado na Lista de Preços).
- B. A fim de solicitar um número de ARM, os Distribuidores devem fornecer o número da fatura, o número do pedido (ou o número da ordem de compra do cliente), os números dos itens e as quantidades de Produtos que desejam retornar, e o motivo do retorno para seu Representante de Atendimento ao Cliente ou Representante de Venda.
- C. Processamento da ARM
  1. O número da ARM é válido apenas se o Produto ao qual ela se refere for recebido no endereço especificado no formulário de ARM, com despesas de frete e transporte pré-pagas, em até quatorze (14) dias da data de emissão da autorização pela Empresa. A Empresa pode rejeitar a solicitação se o Produto for recebido após quatorze (14) dias da data de emissão da autorização pela Empresa.
  2. O Produto deve ser recebido em sua condição de venda original (incluindo todos os acessórios e suplementos) em sua embalagem original e livre de danos. Produtos danificados não serão aceitos para fins de retorno ou substituição, mesmo se um número de ARM tiver sido emitido.
  3. O crédito pelo retorno será com base na quantia da fatura líquida mais baixa para o Distribuidor nos últimos 12 meses, ou conforme o Contrato entre a Empresa e o Distribuidor, se houver, a menos que o comprovante de compra real do Produto enviado seja fornecido.
  4. Todos os retornos estão sujeitos a um mínimo de quinze por cento (15%) de taxa de reestocagem ou US\$ 15,00, o que for maior. A Empresa não aceitará retornos que não possuam uma ARM apropriada ou que tenha sido enviados para a Empresa por engano.

## IX. PRODUTOS FORA DE LINHA

- A. A Empresa se reserva o direito de interromper a distribuição de qualquer Produto sem aviso, ou de substituir o material ou os dispositivos inteiros, quando os itens comprados não estiverem sendo produzidos atualmente ou não estiverem disponíveis.

## X. VARIAÇÕES ADMISSÍVEIS

- A. A Empresa poderá, antes da entrega do Produto ao Distribuidor, fazer alterações no Produto incluindo, mas não se limitando a, modificações no modelo, projeto, componentes ou dimensões. Além disso, a Empresa poderá fazer qualquer alteração ou modificação no Produto para adequação a padrões ou especificações do setor, impostas pelo governo ou por organizações profissionais no momento da fabricação, sem notificação ao Distribuidor. O Distribuidor concorda em aceitar qualquer Produto que possa incorporar tais alterações ou modificações, e qualquer aumento no preço resultante de tais alterações ou modificações será de responsabilidade do Distribuidor.

# Termos e Condições de Venda - NA, SA, ANZ

## XI. EVENTOS DE FORÇA MAIOR

- A. A Empresa não será responsável por qualquer atraso ou falha de desempenho, ou por qualquer dano sofrido pelo Distribuidor em consequência de tal atraso, se causado ou oriundo direta ou indiretamente de qualquer ato além do controle razoável da Empresa incluindo, mas não se limitando a, casos fortuitos; vandalismo; sabotagem; acidentes; incêndio; inundação, greves ou outras ações trabalhistas; avarias mecânicas; carência ou atrasos na obtenção de peças adequadas, equipamento, material, mão de obra, energia ou transporte; atos de fornecedores; interrupção em serviços públicos; atos de terrorismo ou atos de qualquer unidade ou agência do governo. Portanto, quaisquer atrasos ocasionados poderão afetar uma prorrogação correspondente das datas de entrega que são, em qualquer evento, entendidas como aproximadas.

## XII. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

Não obstante qualquer outra provisão neste Termos e Condições, a responsabilidade da Empresa deverá estar limitada conforme segue:

- A. EM HIPÓTESE ALGUMA A EMPRESA SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER DANO CONSEQUENCIAL, INDIRETO, ACIDENTAL, ESPECIAL OU PUNITIVO INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A, PERDA DE VENDAS, LUCROS OU RECEITAS, IMPOSSIBILIDADE DE USO, PERDA DE ATIVOS INTANGÍVEIS OU AUMENTO NOS CUSTOS OPERACIONAIS.
- B. EM HIPÓTESE ALGUMA A RESPONSABILIDADE DA EMPRESA DEVERÁ EXCEDER A QUANTIA PAGA PELA EMPRESA PELO PRODUTO, CONSIDERANDO A QUANTIDADE DE PRODUTO DA EMPRESA QUE DEU ORIGEM A TAL RESPONSABILIDADE, EXCETO NO QUE DIZ RESPEITO A REINVIDICAÇÕES DE TERCEIROS QUANTO A DANOS PESSOAIS, QUE DEVERÃO SER LIMITADAS À COMPENSAÇÃO POR TAIS DANOS PESSOAIS.
- C. A EMPRESA NÃO SERÁ RESPONSÁVEL PELO DISTRIBUIDOR EM QUALQUER REINVIDICAÇÃO, DANO, DESPESA, TAXA, CUSTO, PERDA, CAUSA DE AÇÃO OU PROCESSO ORIUNDO OU RELACIONADO À VENDA DO PRODUTO DEVIDO A DIREÇÃO, NEGLIGÊNCIA, ATO, OMISSÃO OU USO DO PRODUTO DE UMA MANEIRA NÃO ESPECIFICAMENTE AUTORIZADA, PRETENDIDA OU DETERMINADA PELA EMPRESA, TRANSGRESSÃO VOLUNTÁRIA OU OUTRA FALHA DE QUALQUER NATUREZA POR PARTE DO DISTRIBUIDOR, SEUS FUNCIONÁRIOS, AGENTES, EMPREGADOS, CLIENTES OU USUÁRIOS FINAIS.
- D. AS LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE ACIMA SERÃO APLICADAS MESMO SE A EMPRESA TIVER SIDO AVISADA SOBRE A POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS, INDEPENDENTEMENTE DE A REINVIDICAÇÃO DE RECUPERAÇÃO SER BASEADA EM VIOLAÇÃO DE GARANTIA OU CONTRATO, NEGLIGÊNCIA, INFRAÇÃO, RESPONSABILIDADE OBJETIVA OU OUTRO ATO ILÍCITO.
- E. O DIREITO DE RECUPERAÇÃO DE DANOS DENTRO DAS LIMITAÇÕES ACIMA ESPECIFICADAS CONSTITUI A MEDIDA ALTERNATIVA EXCLUSIVA DO DISTRIBUIDOR CASO QUALQUER OUTRA MEDIDA CONTRATUAL NÃO CUMpra SEU PROPÓSITO ESSENCIAL.

## XIII. CONFIDENCIALIDADE

- A. As Listas de Preços da Empresa, cotações e quaisquer descontos contidos neste documento são considerados informações confidenciais e/ou proprietárias da Empresa e o Distribuidor não poderá, em qualquer hipótese, compartilhar qualquer Lista de Preços ou desconto, discussões comerciais, informações financeiras ou outras informações confidenciais e/ou proprietárias da Empresa com qualquer pessoa, grupo, entidade ou terceiro.

## XIV. GERAL

- A. Este documento será governado e interpretado em conformidade com as leis do Estado de Illinois, EUA, independentemente das leis que possam regulamentar conflitos de jurisdição em Illinois e sem levar em conta a Convenção das Nações Unidas para Contratos de Venda Internacional de Mercadorias. Fica definido como foro exclusivo para qualquer disputa o Foro Civil do Condado de DuPage, o Foro Civil do Condado de Cook ou a Corte Distrital Americana para o Distrito Setentrional de Illinois, Divisão do Leste.
- B. A Empresa e o Distribuidor concordam expressamente que todos os termos e condições, cotações, ordens de compra e quaisquer documentos ou correspondências serão produzidas e interpretadas em língua inglesa.
- C. Na hipótese de qualquer uma das provisões deste documento ser considerada inválida, ilegal, nula ou inexigível, as demais provisões permanecerão em pleno vigor e efeito, conforme registrado.
- D. Conforme usado neste documento, as expressões Distribuidor e Empresa abrangem seus respectivos herdeiros, inventariantes, representantes pessoais, sucessores e cessionários, incluindo os sucessores corporativos por ocasião de compra, consolidação e aquisição.
- E. O Distribuidor não poderá transferir seus direitos ou obrigações, ou qualquer provisão deste documento, sem o consentimento prévio, por escrito, da Empresa.
- F. Os títulos dos parágrafos foram inseridos somente com o intuito de facilitar a consulta e não devem ser usados na interpretação deste instrumento.
- G. A incapacidade da Empresa de fazer cumprir qualquer direito previsto nestes Termos e Condições não deverá ser considerada uma renúncia a tais direitos e não deverá se estender a qualquer evento subsequente ou diferente, ou afetar qualquer outro direito que a Empresa possa ter.
- H. Estes Termos e Condições de Venda substituem toda e qualquer versão publicada e emitida anteriormente pela Empresa. Exceto onde existir um contrato firmado entre o Distribuidor e a Empresa, estes Termos e Condições de Venda constituem o contrato completo entre o Distribuidor e a Empresa e suplantam todos os entendimentos e acordos anteriores e/ou contemporâneos, verbais ou por escrito, expressos ou implícitos, relacionados ao tema deste documento. Quaisquer alterações nestes Termos e Condições de Venda devem ser realizadas por escrito e assinadas por um representante autorizado da Empresa.